



Анализ психологических факторов поведения лиц, пострадавших от манипулятивных воздействий кибермошенников

Новиков Юрий Сергеевич
Студент 3 курса факультета клинической
психологии РязГМУ

РЯЗАНЬ, 2025

По данным МВД РФ за 11 месяцев 2024 года зарегистрировано более 702 тыс. IT-преступлений, что на 14,3% больше, чем за 11 месяцев 2023 года. Пострадавшими от незаконных действий в цифровой сфере становятся физические и юридические лица, и, в том числе, государственные структуры.

Киберпреступлениями наносится существенный вред экономике и имущественным правам граждан, а суммарный ущерб превысил 168 млрд. руб.

Манипулятивные методы воздействия на сознание человека (использование феномена когнитивных искажений, когнитивный хакинг,) в сочетании с киберприемами (фишинг, спуфинг) и психологической готовностью человека действовать под влиянием мошенников, заканчивается потерей не только всего имущества жертвы, но и болезненными изменениями в эмоционально-личностной сфере пострадавших.

Современные психологические исследования в области проблемы кибермошенничества рассматриваются в контексте создания психологического портрета жертвы кибермошенников, виктимного поведения лиц, подвергшихся обману со стороны кибермошенников, а также, анализа индивидуально-психологических особенностей лиц, включенных в данную преступную деятельность.



В работе Мешковой Н. В., Кудрявцева В. Т., Ениколопова С. Н. «К психологическому портрету жертв телефонного мошенничества», авторы пришли к выводам о том, что лица, пострадавшие от воздействий кибермошенников характеризуются наличием чувства страха (потерять то, что имеешь), проявляющимся внутри системы личностных свойств, которые могут усиливать его.[5] Такие черты личности как интенция к сотрудничеству, целеустремленность, добросовестность, мотивированность, надежность, пунктуальность, самодисциплинированность и др. могут усиливать предрасположенность к виктимности в тех ситуациях, когда люди проявляют наивный оптимизм и неkritичность в отношении тех, кто хочет их обмануть.

В исследовании Власовой Н.В., Буслаевой Е.Л. «Психологические особенности лиц, склонных к кибервиктимному поведению» выявлены эмоциональные и коммуникативные особенности лиц, склонных к виктимному поведению.[4] Авторы отмечают противоречивость полученных результатов, однако исследование показало, что для лиц с кибервиктимным поведением характерна низкая фрустрационная толерантность, сниженный уровень самоконтроля, низкая самооценка, а соответственно, к чертам, помогающим человеку противостоять кибермошенничеству, можно отнести: высокий уровень самоконтроля эмоциональных реакций и поведения в субъективно значимых ситуациях, а также развитые коммуникативные способности.

В обзоре Белодед Д.Р. «Некоторые психологические особенности жертв преступлений, совершаемых с использованием цифровых технологий» анализ результатов исследований показал присутствие следующего ряда черт, характерных для жертв кибермошенничества: повышенный уровень стресса и тревоги, низкая самооценка, эмоциональные расстройства. [3].

В исследовании Айнутдиновой К.А., Айнутдиновой И.Н. «Виктимологические особенности киберпреступности в условиях цифровой трансформации общества» [1] отмечается, что манипулятивные методы и технологии воздействуют, в первую очередь, на интеллект и волю в структуре личности жертвы и тем самым уравнивают шансы виктимизации лиц с разным потенциалом виктимности (набором личных качеств и уязвимостей). Таким образом, жертвами кибермошенников в равной степени могут стать как наивные, некритичные лица любого возраста и пола с низким уровнем цифровой грамотности и правовой информированности, так и молодые высокообразованные, азартные, включенные во множество новых видов деятельности индивиды.

Многофакторность, противоречивость поведения лиц, подвергающихся манипуляциям кибермошенников требует дальнейшего изучения данной проблемы, и отражена в **цели исследования - проанализировать психологические факторы поведения лиц, пострадавших от манипулятивных воздействий.**





Материалы и методы.

Выборка исследования составила 30 человек, включая экспериментальную группу в составе 15 человек, пострадавших от манипулятивных воздействий кибермошенников и контрольную группу в составе 15 человек, не имевших подобного опыта. Средний возраст респондентов 27 .

Под пострадавшими, понимались те, кто претерпел материальный ущерб от действий кибермошенников

Опрос производился с использованием Google форм. Период проведения опроса с 25.03.2025 по 20.04.2025 г.

Для выявления психологических факторов поведения лиц, пострадавших от кибермошенничества использовались:

Короткая версия опросника «Незащищенность от манипуляций» (ВМ 16, Шейнов В.П.,2022),

Шкала тревоги Спилбергера-Ханина (STA, 1976,

Мельбурнский опросник принятия решений, МОПР (Melbourn Decision Making Questionnaire,1982).

Статистическая обработка полученных данных производилась с использованием непараметрического критерия Манна-Уитни для двух независимых выборок, значимость различий проверялась с использованием коэффициента корреляции Ч.Спирмена программе IBM SPSS Statistics 26, Microsoft Excel 2016.



Таблица 1.

Средние значения шкал в экспериментальной группе

Шкалы	Среднее значение	Доля в общей совокупности ответов:
Низкая незащищенность от манипуляций	10,75	23,53
Средняя незащищенность от манипуляций	16,69	76,47
Низкая ситуативная тревожность	23,5	11,76
Средняя ситуативная тревожность	52,94	52,94
Высокая ситуативная тревожность	35,29	35,29
Средняя личностная тревожность	35,1	58,82
Высокая личностная тревожность	54	51,18

Таблица 2.

**Средние значения шкал в контрольной
группе**

Шкалы	Среднее значение	Доля в общей совокупности ответов:
Низкая незащищенность от манипуляций	23,53	23,53
Средняя незащищенность от манипуляций	16,69	76,47
Низкая ситуативная тревожность	23,5	11,76
Средняя ситуативная тревожность	35,8	52,94
Высокая ситуативная тревожность	54,6	35,29
Средняя личностная тревожность	35,1	58,82
Высокая личностная тревожность	54	41,18



Таблица 3.

Результаты корреляционного анализа Ч. Спирмена по методикам «Незащищенность от манипуляций», «Шкала тревоги Спилбергера-Ханина», «Мельбурнскому опроснику принятия решений» в контрольной группе.

Шкалы		Шкала Спилбергера-Ханина						Мельбурнский опросник принятия решений			
		Личностная тревожность			Ситуативная тревожность			Б	И	П	Сб
		В	С	Н	В	С	Н				
Степень незащищенности от манипуляций	С	0,025	-0,028	-	0,459	-0,204	-	0,107	0,363	,713*	0,117
	Н	-0,385	0,111	-	0,500	0,637	-	-0,440	-0,736	-,780*	-0,370

,где ** - значимость на уровне 0,01, * - значимость на уровне 0,05, В- высокая степень, Н- низкая степень, С – средняя степень, Б -бдительность, И – избегание, П - прокрастинация, Сб – сверхбдительность.



Результаты корреляционного анализа Ч. Спирмена по методикам «Незащищенность от манипуляций», «Шкала тревоги Спилбергера-Ханина», «Мельбурнскому опроснику принятия решений» в экспериментальной группе.

Шкалы		Шкала Спилбергера-Ханина						Мельбурнский опросник принятия решений			
		Личностная тревожность			Ситуативная тревожность			Б	И	П	Сб
		В	С	Н	В	С	Н				
Степень незащищенности от манипуляций	С	-0,595	-0,263	-	-0,464	0,200	-	0,377	0,087	0,325	0,266
	Н	-0,632	-0,211	-	0,211	-0,738	-	-0,833	0,500	-0,056	-0,056

,где ** - значимость на уровне 0,01, * - значимость на уровне 0,05, В- высокая степень, Н- низкая степень, С – средняя степень, Б -бдительность, И – избегание, П - прокрастинация, Сб – сверхбдительность.



**Средние значения по шкалам «Мельбурнского
опросника принятия решений» в экспериментальной и
контрольной группах**

Таблица 5.

Шкалы	Контрольная группа	Экспериментальная группа
Бдительность	15,7	15,3
Избегание	10,8	12,3
Прокрастинация	8,9	9,6
Сверхбдительность	9,7	9,8



Заключение

Исследование психологических факторов поведения лиц, подвергшихся манипулятивным воздействиям кибермошенников показало, что

1. Существуют значимые корреляции в контрольной группе респондентов между шкалой «Прокрастинация» и степенью незащищенности от манипуляций, при этом, в экспериментальной группе респондентов такие корреляции не найдены.

2. Полученные данные имеют отношение к особенностям эмоционального интеллекта лиц, способных противостоять воздействию кибермошенников.

3. Экспериментальная и контрольная группа обладают профилем, относящимся к продуктивным копинг-стратегиям (преобладание шкалы «Бдительность по «Мельбурнскому опроснику принятия решений»), однако, в абсолютных значениях шкал, средние значения по шкале «Избегание» в экспериментальной группе превышают значения по данному показателю в контрольной.

Проведенное исследование является пилотным и наметило направления дальнейшего анализа проблемы поиска конфигурации эмоциональных, когнитивных и средовых факторов поведения лиц, подвергающихся манипулятивным воздействиям кибермошенников, знание которых необходимо для психопрофилактики групп риска.



Список литературы

1. Айнутдинова К.А., Айнутдинова И.Н. Виктимологические особенности киберпреступности в условиях цифровой трансформации общества . [Электронный ресурс] Режим доступа https://kpfu.ru/staff_files/F_598192770/elibrary_Victimological_features_of_cybercrime.pdf Дата обращения 08.04.2025.
2. Бабурин В.В., Карабеков К.О.. Криминологическая характеристика личности киберпреступника в Российской Федерации и Республике Казахстан.// Психопедагогика в правоохранительных органах, 2024. №1 С.113-119. Режим доступа: doi:10.24412/1999-6241-2024-196-113-119
3. Белодед Д. Р. Некоторые психологические особенности жертв преступлений, совершаемых с использованием цифровых технологий. //Виктимология. 2023. №3. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/nekotorye-psihologicheskie-osobennosti-zhertv-prestupleniy-sovershaemyh-s-ispolzovaniem-tsifrovyyh-tehnologiy> (дата обращения: 08.04.2025).
4. Власова Н.В., Буслаева Е.Л. Психологические особенности лиц, склонных к кибервиктимному поведению . // Психология и право. 2022. Том 12. № 2. С. 194–206. Режим доступа: DOI: 10.17759/psylaw.2022120214
5. Корнилова Т.В. Мельбурнский опросник принятия решений: русскоязычная адаптация //Психологические исследования. 2013. Т. 6, № 31. С. 4 Режим доступа: DOI: <https://doi.org/10.54359/ps.v6i31.671>
6. Мешкова Н. В., Кудрявцев В. Т., Ениколопов С. Н. К психологическому портрету жертв телефонного мошенничества, //Вестник Московского университета. Серия 14. Психология, 2022, №. 1. С 138-157.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !